

AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT 18E - 022

Monsieur,
Madame,

Cet avis vous est envoyé conformément à la *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*.

Husky Towing Products a déterminé que les assemblages de tête d'attelage à sellette 16KW et 26KW, fabriqués entre 2010 et 2017, présentent possiblement une défektivité liée à la sécurité du remorquage. Les têtes d'attelage sont installées lors de la dernière étape d'assemblage des attelages à sellette de Husky Towing Products. Veuillez consulter la liste au bas de la page pour connaître les unités potentiellement touchées. Il est extrêmement important de prendre des mesures maintenant pour faire réparer votre attelage afin d'assurer votre sécurité et celle de vos passagers.

POURQUOI MON ATTELAGE DOIT-IL ÊTRE RÉPARÉ?

Ces numéros de pièces ont possiblement été fabriqués sans que de l'adhésif Loctite soit appliqué sur les boulons utilisés dans la poignée de guidage et la mâchoire. Cette condition peut entraîner le desserrement des boulons. Dans un tel cas, vous pourriez ne pas être en mesure de déverrouiller les mâchoires pour détacher votre remorque de l'attelage ou, dans le pire cas, les mâchoires pourraient s'ouvrir accidentellement et détacher la remorque de l'attelage, augmentant ainsi le risque de collision.

COMMENT PUIS-JE RÉGLER CET IMPORTANT PROBLÈME DE SÉCURITÉ?

Husky Towing Products réparera votre attelage gratuitement (pièces et main-d'œuvre). Pour ce faire, votre commerçant retirera l'assemblage de la tête d'attelage et appliquera du Loctite Rouge aux boulons qui font l'objet de ce rappel. Le temps de réparation est d'environ 30 minutes. Nous vous recommandons de fixer un rendez-vous auprès de votre commerçant afin d'éviter tout inconfort. Vous pouvez aussi communiquer avec nous au 877 544-4449 et le Service de garantie de Husky vous aidera à trouver un centre de réparation autorisé. Veuillez apporter cette lettre à votre commerçant.

QU'EN EST-IL SI J'AI DÉJÀ PAYÉ POUR FAIRE RÉPARER CE PROBLÈME?

Si vous avez déjà vécu cette situation et avez payé pour faire réparer ce problème, envoyez un courriel à techinfohuskytow@coastdist.com pour présenter votre demande de remboursement en ligne. Veuillez inclure une copie de votre reçu, du bon de travail détaillé et le nom du commerçant qui a effectué la réparation. Une fois que les documents seront reçus et vérifiés, un remboursement vous sera envoyé dans les 60 jours. Si des réparations antérieures ont déjà été effectuées ou si vous avez déjà reçu un remboursement, la réparation en vertu du présent rappel pourrait tout de même être nécessaire.

QU'ARRIVE-T-IL SI JE NE SUIS PLUS PROPRIÉTAIRE DE L'ATTELAGE?

Si vous avez vendu votre attelage, envoyez par courriel le nom et les coordonnées du nouveau propriétaire à techinfohuskytow@coastdist.com afin que nous puissions communiquer avec lui.

QUI DOIS-JE CONTACTER SI J'AI D'AUTRES QUESTIONS?

Si vous avez des questions concernant ce rappel, contactez Husky Towing Products par courriel à techinfohuskytow@coastdist.com ou par téléphone au 877-544-4449.

Pièces visées par le rappel :

UGS possibles visant la vente de têtes

Têtes	Ensembles de pièces		Tête et traverse	Adaptateur OEM
	16KW	26KW	16KW et 26KW	Système
31569/14-1706				
31570/14-1707	31666/14-1512	31668/14-1502	31318/14-1308	33011K/81-0834
31578/45-0074	31666KIT/14-1718	31668KIT/14-1733	31318KIT/14-1713	33013K/81-0832
31581/45-0077	31667/14-1504	31690/14-1503	31326/14-1333	33017K/81-0835
	31667KIT/14-1719	31690KIT/14-1734	31326KIT/14-1714	33021K/81-0836
	32392/14-1513			
	32392KIT/14-1720			

Si, à votre avis, vous n'avez pas réussi à profiter de ce rappel pour faire réparer votre attelage sans frais et dans un délai raisonnable, vous pouvez déposer une plainte à l'administrateur, *National Highway Traffic Safety Administration*, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, D.C. 20590, composer le numéro d'assistance sur la sécurité automobile sans frais au 1 888 327-4236 (ATS : 1 800 424-9153) ou visiter le site <http://www.safercar.gov>.

Veillez faire réparer ce problème dès que possible, car votre sécurité nous tient à cœur. Nous sommes désolés de tout inconvénient que cette situation pourrait vous occasionner. Merci de votre attention à cet important avis.

Service à la clientèle
Husky Towing Products